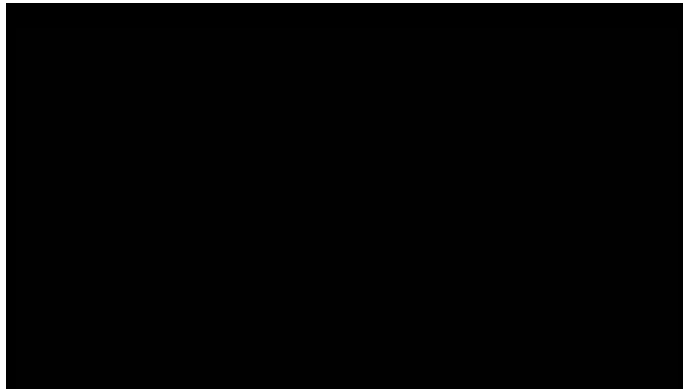




CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

GEDRAGSVERANDERING BIJ OUDEREN

ABC METHODIEK



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.



Nieuws Regio Sport Goesting She. Mijn Belang



Helpt van hulpverleners in Limburgse woonzorgcentra heeft te maken met agressie van bewoners met dementie

“Duwen, bijten, bedreigen, het mag nooit part of the job zijn”

HASSELT De helft van de hulpverleners in Limburgse woonzorgcentra kreeg al ooit maken met fysieke en verbale agressie van bewoners die kampen met dementie. Dat blijkt uit een onderzoek van de hogeschool UC Leuven-Limburg. Vandaag organiseert het Limburgs Netwerk Dementie de hele dag workshops in de Limburgse Zorgacademie, waar de focus ligt op hoe hulpverleners kunnen omgaan met dergelijk gewelddadig gedrag. “De meesten zien het als part of the job. En dat is de bedoeling niet.”

Uit: Hbvl, 6 september 2018

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

SOORTEN GEDRAGINGEN



PXL LEVEL 5

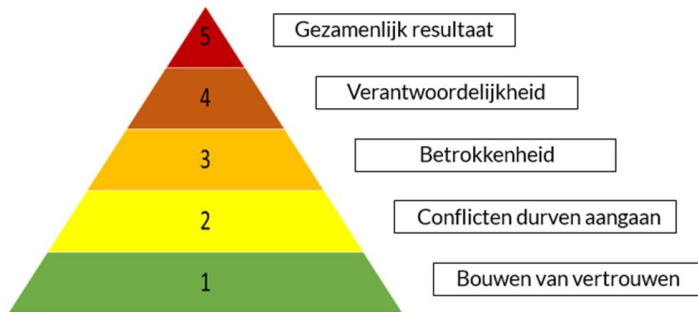
Methodisch (leren) begeleiden van probleemgedrag
abc99

- Verwardheid
- Psychose
- Angst
- Nachtelijke onrust
- Passiviteit
- Agressie
- Agitatie



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

De piramide van Lencioni

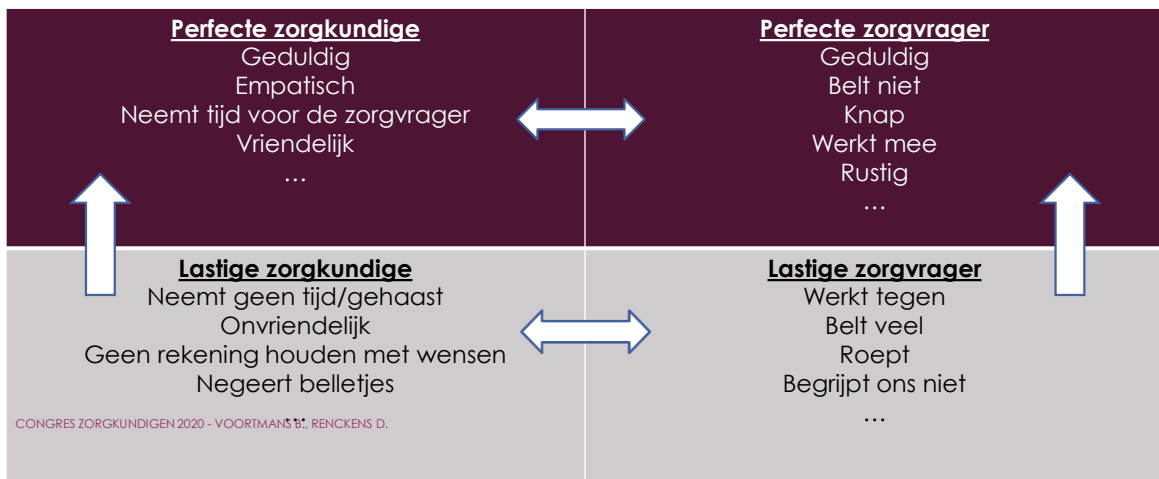


CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

HOE
HIERMEE
OMGAAN IN
DE ZORG?



Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

2

Conflicten durven aangaan

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

HOE OMGAAN MET AGRESSIEF GEDRAG?

Aanpak 1

- Snel doorwerken
- Hardhandig vastpakken/vasthouden
- Blijven proberen
- Stoppen met aanraken en doorgaan met directief praten
- Verbaal corrigeren

Aanpak 2

- Rustige benadering
- Tijd nemen
- Oogcontact zoeken
- Pijnbestrijding
- Verplaatsen zorgmoment
- afleider-werker systeem gebruiken
- Achterwege laten overbodige zorg

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

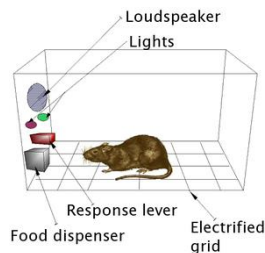
3

Betrokkenheid

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

HOE KOMEN TOT AANPAK 2?

- Gedrag is aangeleerd en kan ook weer afgeleerd worden
- We willen ongewenste gedragingen doen veranderen of v



Voor klassieke conditionering

Voedsel zien → hond kwijlt



Bel horen → geen reactie



Gedurende conditionering

Voedsel zien → hond kwijlt

+
Bel horen

Na conditionering

Alleen het horen van de bel
is voldoende om de hond
te laten kwijlen

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

4

Verantwoordelijkheid

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

AANPAK VERANDEREN EN BEHOUDEN

■ Collega aanspreken in vier stappen

1. Benoem het gedrag.

Bijvoorbeeld: gisteren weigerde mevr. Trump haar medicatie in te nemen. Je hebt haar verplicht dit in te nemen.

2. Leg uit waarom je dat vervelend vindt.

Bijvoorbeeld: Mevrouw Trump werd onrustig hierdoor. Ze heeft de hele namiddag over de gang heen en weer gelopen. We hadden in team afgesproken om bij weigering van medicatie het zo te laten en een uurtje later opnieuw proberen.

3. Geef je collega vervolgens de gelegenheid om te reageren.

4. Geef ook een mogelijke oplossing voor het probleem.

Bijvoorbeeld: probeer je volgende keer te denken aan onze teamafspraken. Als je twijfelt, laat het ons weten. We hebben afgesproken is help ik je graag verder.

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.



5

Gezamenlijk resultaat

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

UITKOMST



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

HOE DIT ALLES IN DE PRAKTIJK OMZETTEN?



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

WAT DOET ABC99?

- Trainingen onbegrepen gedrag bij dementie
- Ondersteunen teams van acute problemen
- Ondersteunen bij implementatie en integratie van methodieken bij onbegrepen gedrag
- Borging ABC methodiek



CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.



Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag

abc99

ABC METHODIEK

- Betere omgang onbegrepen gedrag
- Minder frustratie
- Meer gedragstherapeutische strategieën toegepast
- Vergroot competenties verzorgend personeel
- Weten hoe (chemische) fixatie te voorkomen

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.



PRAKTIJKVOORBEELD

MR. HOF WIL NIET ETEN

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag

abc99

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.



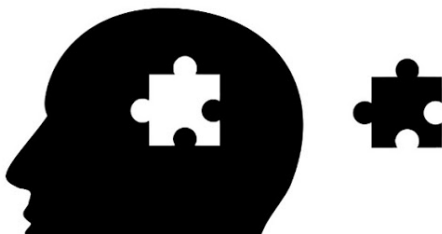
Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag

abc99

PROBLEEM?

- Mr. Hof weigert te eten en vloekt op de zorgkundige

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B.,
RENCKENS D.



OMGEVING VOOR HET STELLEN VAN HET GEDRAG

- CVA
- Basisvertrouwen is geschaad
- Eerdere verliezen
- Dalende cognitie
- Zorgkundige biedt eten aan aan mr. Hof
- Andere bewoners en personeel babbelen

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B.,
RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag

abc99

OBSERVATIE NA HET STELLEN VAN HET GEDRAG

- Mr. Hof wordt boos na aanspreken en vloekt
- Zorgkundige tolereert dit gedrag niet
- Mr. Hof durft ook wel uit te halen naar zorgkundige
- Andere bewoners onrustig
- Personeel voelt zich persoonlijk aangevallen
- Personeel heeft angst en voelt zich machteloos

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

WAT NU?

- Personeel observeert het eetgebeuren van mr. Hof
- Personeel wil dat mr. Hof eet en niet boos is

CONGRES ZORGKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

WAT DOEN?

- Mr. Hof zit steeds op dezelfde plaats
- Mr. Hof gaat als eerste aan tafel zitten
- De zorgkundige vraagt al zingend wat hij graag tussen zijn boterham wil 's morgens
- Keuze laten maken aan de hand van foto's (max. 2 aanbieden)

CONGRES ZOR GKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

RESULTAAT?

- Mr. Hof kan 'zeggen' wat hij wil eten
- Mr. Hof voelt zich begrepen
- Mr. is overdag meer ontspannen en lacht meer
- Personeel ziet het succes en voelt zich betekenisvol.

CONGRES ZOR GKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

WAT IS NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

- Benaderingswijze opstellen
- Effectieve toepassing door heel het team
- Observatie onbegrepen gevoel bij mr. Hof
- Evaluatie vaststellen na enkele weken

CONGRES ZOR GKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

Methodisch (leren) begeleiden
van probleemgedrag
abc99

VRAGEN? SPREEK ONS GERUST AAN!



Provinciaal Instituut Verpleegkunde
Hasselt – Kunstlaan 1, 3500 HASSELT



Email: dennis.renckens@pivh.be
brigitte.voortmans@pivh.be

CONGRES ZOR GKUNDIGEN 2020 - VOORTMANS B., RENCKENS D.

