



Mensen leven alsmaar langer





Wat
maakt
hen
anders?

Versnelde veroudering

Achteruitgang zintuigen

Vertraagde schildklierwerking

Slaapapneu

Artrose

Alzheimer

Wat
maakt
hen
anders?

Medicatie

Psychische stoornissen

Besef van ziekte

Hogere kosten gezondheidszorg

**Wat
maakt
hen
anders?**



Krap budget



Kansen in de hulpverlening



Unieke samenwerking

Zilver aan Zet



Communicatie is de sleutel



Communicatie is de sleutel

Non – verbale communicatie

Sfeer van veiligheid en vertrouwddheid

1e stap naar communicatie:

Aansluiten bij realiteit + luisteren naar en inspelen op emotie

Valkuilen



Communicatie is de sleutel: TIPS

- Kort en eenvoudig
- Stap voor stap
- Geduld
- Keuzes en suggesties
- Herhalen
- Positieve boodschappen
- Beslissingen
- Andere wending geven



Communicatie is de sleutel: ingrijpen op gedrag

Gedrag = communicatie maar wat wordt er mee bedoeld?

Probleemgedrag is soms veiligheidsrisico

Overlast leidt tot frustratie maar geen veiligheidsrisico



Communicatie is de sleutel: gedragstriggers

Communicatieproblemen

Te moeilijke taken

Omgevingsinvloeden

Wijzigingen in persoonlijke situatie

Medische problemen

Stress of spanning in de omgeving



Communicatie is de sleutel: prikkel ombuigen

Geruststellen, zacht aanraken

Afleiding

Geduld



Vrijetijds aanbod



Vrijetijdsaanbod: voorbeelden

Bewegingsactiviteiten

Gezelschapsspelen

Daar zit muziek in!

Als boeken lezen niet meer lukt

Creativiteit

Bakken en smullen



Rouwen



Rouw verwerken



Breuk in vast patroon

Magisch denken

Vaak meer afhankelijk gedrag

Reageren vaak impulsief in verdriet en boosheid

Rouw verwerken

Aangeven hoeveel last ze hebben = moeilijk

Verdriet komt op een andere manier of later tijdstip tot uiting

Hierdoor kwetsbaar en afhankelijk van anderen

Weinig ruimte tot rouw leidt tot psychische klachten

Onze taak als begeleider

Luisteren, nabijheid, samen delen

Correcte informatie

Warmte en genegenheid

Herinneringen ophalen en levendig houden

Inpraak geven en betrekken in het afscheid

Rituelen en symbolen

Niet medicaliseren



[Extra filmpje over Zilver aan Zet](#)